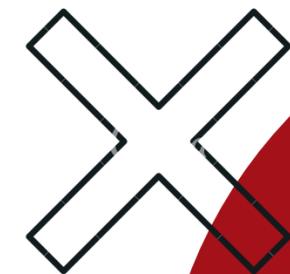


- **EU.C.L.I.D.E.**- EUROPEAN CONTRACT LAW IN DIGITAL ENVIRONMENTS FOR CITIZENS EMPOWERMENT
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI,
AA. 2022/2023
PROF. CHIARA ALVISI

**ANALISI DEI TERMINI DI UTILIZZO DEL SOCIAL
TIK TOK**

ANGELO FELIZIANI - 0900078659





Tik Tok



**è una piattaforma di video sharing
cinese lanciata nel settembre 2014,
inizialmente con il nome
musical.ly**

Cosa posso fare con TikTok?

—
Attraverso l'app, gli utenti (detti tiktokker) possono creare brevi clip di durata variabile (dai 15 ai 600 secondi) ed eventualmente modificare la velocità di riproduzione, aggiungere filtri, effetti particolari e suoni ai loro video.



Pov: hai appena vinto un processo 🌸🌸🌸

TikTok
@tre_amiche_cesse





Tik Tok

**Ma le condizioni di utilizzo di una
piattaforma cinese sono consone agli
standard occidentali?
Parte da qui la mia analisi.**

Tik Tok



FONTI PRINCIPALI utilizzate:

ART. 1341 CODICE CIVILE

IL DSA Reg UE 2022-2065

IL DMA Reg UE 2022-1925

ART. 33 CODICE DEL CONSUMO (LISTA GRIGIA)

ART. 36 CODICE DEL CONSUMO (LISTA NERA)

UTILIZZO DEL SOFTWARE CLAUDETTE



Tik Tok

1

Clausole Vessatorie:

I Diritti di TIK TOK

"Nel fare ciò, saremo sin d'ora autorizzati a rimuovere alcuni o tutti dei tuoi contenuti, o a sospendere il tuo accesso ad alcune o tutte le funzionalità della Piattaforma, agendo ragionevolmente e in modo obiettivo, a seconda della gravità della violazione sospettata. "



1

Tik Tok



Clausole Vessatorie: I Diritti di TIK TOK

Cosa ne pensa Claudette

La clausola è potenzialmente iniqua per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti se l'utente non rispetta i suoi termini, o gli standard della comunità, o lo spirito del ToS o dei termini della comunità, incluso il comportamento inappropriato, l'uso di trucchi o altre pratiche non consentite per migliorare la propria situazione nel servizio, ricavando profitti non consentiti dal servizio, o interferire con il godimento del servizio da parte di altri utenti o altrimenti metterli a rischio, o è indagato sotto qualsiasi sospetto di cattiva condotta. **(punteggio = 0,991)**

La clausola è potenzialmente iniqua per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti quando l'utente ha intrapreso attività illegali o illecite, inclusi comportamenti fraudolenti, comportamenti abusivi, impropri o altrimenti dannosi, o per motivi di sicurezza o prevenzione delle frodi **(punteggio = 0,572)**

Tik Tok

1

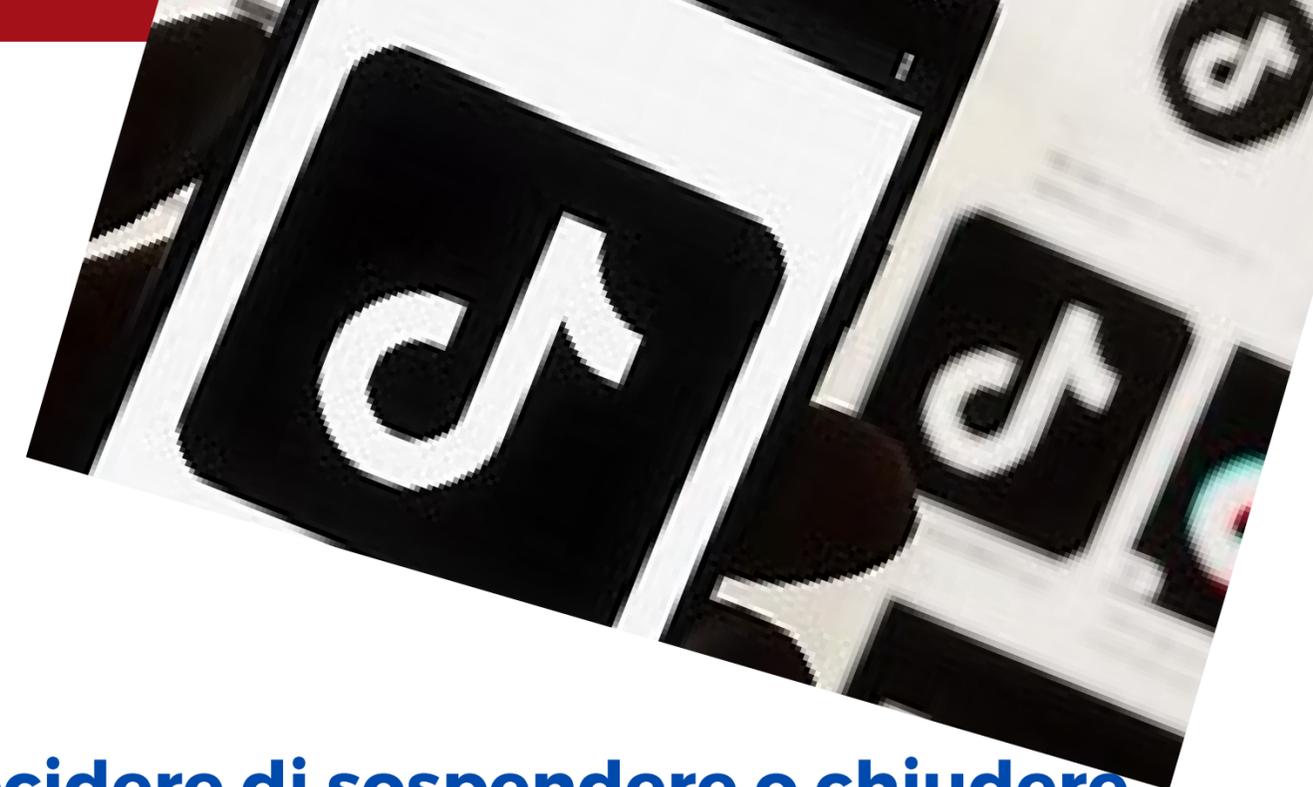
I Diritti di TIK TOK

Le criticità, derivano dal DSA, che all'art. 17(motivazioni), comma 3 lettere d, e, f che così recitano

- d) se la decisione riguarda presunti contenuti illegali, un riferimento alla base giuridica invocata e una spiegazione delle ragioni per cui l'informazione è considerata contenuto illegale in applicazione di tale base giuridica;
- e) se la decisione si basa sulla presunta incompatibilità delle informazioni con le condizioni generali del prestatore di servizi di memorizzazione di informazioni, un riferimento alla clausola contrattuale invocata e una spiegazione delle ragioni per cui le informazioni sono ritenute incompatibili con tale clausola;
- f) informazioni chiare e di facile comprensione sui mezzi di ricorso a disposizione del destinatario del servizio in relazione alla decisione, in particolare, se del caso, attraverso i meccanismi interni di gestione dei reclami, la risoluzione extragiudiziale delle controversie e il ricorso per via giudiziaria.

Tik Tok

2



Clausole Vessatorie: I Diritti di TIK TOK

"Potremmo, successivamente, decidere di sospendere o chiudere, temporaneamente o permanentemente, il tuo profilo, o imporre limiti o restringere il tuo accesso alle funzionalità della Piattaforma qualora:

- dovessimo ragionevolmente e non arbitrariamente ritenere che abbia commesso gravi e ripetute violazioni dei presenti Termini o delle Linee Guida della Community;
- dovessimo ragionevolmente ritenere, sulla base di motivi oggettivi, che stia per commettere una grave violazione dei presenti Termini o delle Linee Guida della Community;
- dovessimo essere obbligati a fare ciò per legge;
- ciò sia ragionevolmente richiesto ai fini della risoluzione di un grave problema tecnico o di sicurezza."

2

Tik Tok



Clausole Vessatorie:

I Diritti di TIK TOK

Cosa ne pensa Claudette

La clausola è potenzialmente iniqua per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti se l'utente non rispetta i suoi termini, o gli standard della comunità, o lo spirito del ToS o dei termini della comunità, incluso il comportamento inappropriato, l'uso di trucchi o altre pratiche non consentite per migliorare la propria situazione nel servizio, ricavando profitti non consentiti dal servizio, o interferire con il godimento del servizio da parte di altri utenti o altrimenti metterli a rischio, o è indagato sotto qualsiasi sospetto di cattiva condotta. **(punteggio = 0,993)**

La clausola è potenzialmente iniqua per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti se l'utente ha intrapreso attività illegali o illecite, inclusi comportamenti fraudolenti, comportamenti abusivi, impropri o altrimenti dannosi, o per motivi di sicurezza o prevenzione delle frodi **(punteggio = 0,898)**

La clausola è potenzialmente ingiusta per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti per qualsiasi motivo, senza causa o lasciano spazio per altri motivi che non sono specificati. **(punteggio = 0,839)**

Tik Tok

2

I Diritti di TIK TOK

Le criticità, derivano:

- dall'art. 1341 del C.C.

Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro, se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza .

In ogni caso non hanno effetto, se non sono specificamente approvate per iscritto, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi, tacita proroga o rinnovazione del contratto, clausole compromissorie o deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria



Tik Tok

2

I Diritti di TIK TOK

Le criticità, derivano:

- **dall'art. 33 del codice di consumo**
- **1. Nel contratto concluso tra il consumatore ed il professionista si considerano vessatorie le clausole che, malgrado la buona fede, determinano a carico del consumatore un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto.**
- **2. Si presumono vessatorie fino a prova contraria le clausole che hanno per oggetto, o per effetto, di:**
 -
 - **h) consentire al professionista di recedere da contratti a tempo indeterminato senza un ragionevole preavviso, tranne nel caso di giusta causa;**

Tik Tok

3



Clausole Vessatorie:

Cosa succede quando apportiamo delle modifiche

"Ci riserviamo la facoltà di apportare, di tanto in tanto, delle modifiche ai presenti Termini o alla Piattaforma."

3

Tik Tok



Clausole Vessatorie:

Cosa succede quando apportiamo delle modifiche
Cosa ne pensa Claudette

La clausola è potenzialmente iniqua per il cambiamento unilaterale poiché il fornitore ha il diritto di modificare unilateralmente il contratto, i servizi, i beni, le caratteristiche per qualsiasi motivo a sua completa discrezione, in qualsiasi momento **(punteggio = 0,997)**

La clausola è potenzialmente iniqua per la modifica unilaterale poiché il fornitore ha il diritto di modificare unilateralmente il contratto, i servizi, beni, caratteristiche senza preavviso al consumatore **(punteggio = 0,974)**

La clausola è potenzialmente iniqua per la modifica unilaterale poiché il fornitore ha il diritto di modificare unilateralmente il contratto, servizi, beni, caratteristiche per mantenere un livello di flessibilità per modificare e aggiornare i servizi, compresa l'interruzione **(punteggio = 0,777)**

Tik Tok

3

I Diritti di TIK TOK

Le criticità, derivano:

- dall'art. 33 del codice di consumo che al punto "m" così recita: **Si presumono vessatorie fino a prova contraria le clausole che ... possono consentire al professionista di modificare unilateralmente le clausole del contratto, ovvero le caratteristiche del prodotto o del servizio da fornire, senza un giustificato motivo indicato nel contratto stesso;**

Tik Tok

4

Clausole Vessatorie:

Considerazioni finali

Inoltre, nel caso in cui gli utenti non dovessero essere soddisfatti, avranno sempre il diritto di risolvere il presente contratto e cessare l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento.



4

Tik Tok



Clausole Vessatorie: **Considerazioni finali** **Cosa ne pensa Claudette**

La clausola è potenzialmente iniqua per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti se l'utente non rispetta i suoi termini, o gli standard della comunità, o lo spirito del ToS o dei termini della comunità, incluso il comportamento inappropriato, l'uso di trucchi o altre pratiche non consentite per migliorare la propria situazione nel servizio, ricavando profitti non consentiti dal servizio, o interferire con il godimento del servizio da parte di altri utenti o altrimenti metterli a rischio, o è indagato sotto qualsiasi sospetto di cattiva condotta. **(punteggio = 0,992)**

La clausola è potenzialmente iniqua per la risoluzione unilaterale poiché il contratto o l'accesso possono essere risolti se l'utente ha intrapreso attività illegali o illecite, inclusi comportamenti fraudolenti, comportamenti abusivi, improvvisivi o altrimenti dannosi, o per motivi di sicurezza o prevenzione delle frodi **(punteggio = 0,729)**

Tik Tok

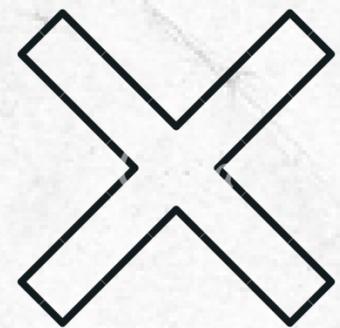
4

I Diritti di TIK TOK



Le criticità, derivano:

- **?????;**
- **Ma è proprio corretto affermare che se l'utente non è soddisfatto del servizio offerto, può decidere LIBERAMENTE di abbandonare la piattaforma?**



5

Tik Tok

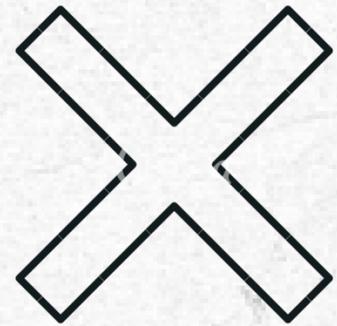
Età Minima



Puoi utilizzare la Piattaforma solo se hai più di 13 anni. Monitoriamo l'uso da parte di utenti con età inferiore ai 13 anni e chiuderemo il tuo profilo laddove avessimo il ragionevole sospetto che non possieda l'età richiesta (13 anni). Potrai contestare la nostra decisione di disporre la chiusura del tuo profilo laddove ritenga che abbiamo commesso un errore sulla tua età.

Tik Tok

5



Età Minima

Cosa ne pensa Claudette



**Claudette, interrogata in proposito
non ha trovato nulla di irregolare**



Tik Tok

5

Età Minima

REGOLAMENTO (UE) 2022/2065 DEL PARLAMENTO
EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 19 ottobre 2022
relativo a un mercato unico dei servizi digitali e
che modifica la direttiva 2000/31/CE
(regolamento sui servizi digitali) **DSA**

Articolo 28 Protezione online dei minori

3. Il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo non obbliga i fornitori di piattaforme online a trattare dati personali ulteriori per valutare se il destinatario del servizio sia minore.



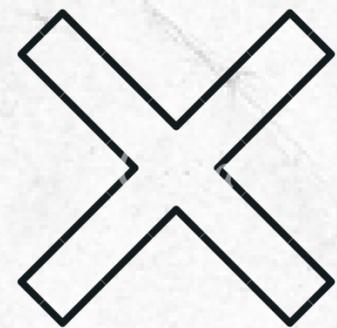
Tik Tok

5



Età Minima

Ma...veramente NON dobbiamo preoccuparci della vericità dell'età di un minore che potrebbe addirittura avere meno di 13 anni?????





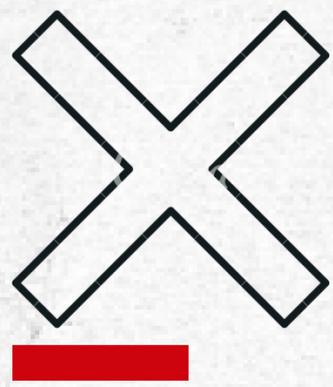
Tik Tok

5



Età Minima

-
-
- **I CONTRATTI TELEMATICI DEI MINORI (pt. I)**
(Cfr. Quarta&Smorto, p. 188)
- **CONTRATTI CONCLUSI DA UNDER-18 → ANNULLABILI;**
→ **PRASSI; Nei contratti digitali:**
- **- per la conclusione (es. apertura di un account di social network) non si richiede al destinatario del servizio di identificarsi;**
- **- secondo il GDPR il trattamento dei dati personali è lecito solo se il data-subject ha più di 16 anni (ma gli Stati possono abbassare la soglia: in Italia è over 14); - il minore è un consumatore vulnerabile ex art. 20 c. 3 cod. cons.**



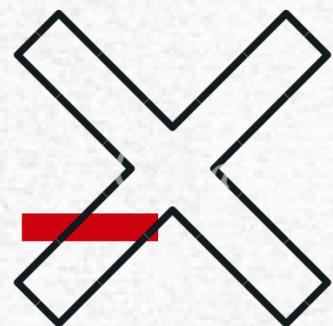
Tik Tok

5

Età Minima

- **GENNAIO 2021:** Garante ha imposto a TikTok una «limitazione provvisoria» del trattamento dei dati «degli utenti che si trovano sul territorio italiano per i quali non vi sia assoluta certezza dell'età».
- **FEBBRAIO 2021:** Tik Tok ha chiesto a tutti gli utenti italiani di indicare di nuovo la data di nascita prima di continuare ad utilizzare l'app e ha rimosso gli account degli under-13 → meccanismo facile da aggirare.
- **MAGGIO 2021:** 500mila account di under-13 italiani già rimossi. La Piattaforma si è impegnata con il Garante a: «studiare e elaborare soluzioni, anche basate sull'intelligenza artificiale, che nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, consentano di minimizzare il rischio che bambini al di sotto dei 13 anni di età accedano alla piattaforma».

6



Tik Tok

Titolarità dei contenuti

**...i contenuti disponibili sulla Piattaforma costituiscono per lo più contenuti generati dagli utenti o forniti da terzi professionisti...
TikTok non rilascia alcuna garanzia circa il fatto che i contenuti generati dagli utenti presenti sulla Piattaforma:**

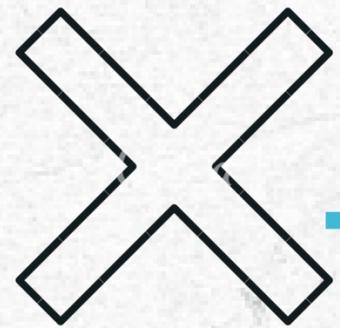
•.....

•**siano legali;**



Tik Tok

6



Titolarità dei contenuti

Cosa ne pensa Claudette



**Claudette, interrogata in proposito
non ha trovato nulla di irregolare**



Tik Tok

6



Titolarità dei contenuti

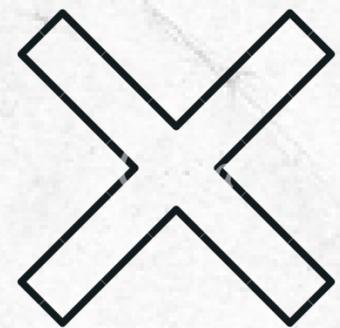
Commercio elettronico Dlgs 70 2003

di attuazione della direttiva europea

Art. 8 Responsabilità dei prestatori intermediari (provider)

.... i prestatori di servizi hanno il dovere di agire per evitare o per porre fine alle attività illegali. La presente direttiva dovrebbe costituire la base adeguata per elaborare sistemi rapidi e affidabili idonei a rimuovere le informazioni illecite e disabilitare l'accesso alle medesime.

..., i fornitori di servizi non hanno alcuna responsabilità per i contenuti, a condizione che non intervengano in alcun modo sui contenuti stessi,



Tik Tok

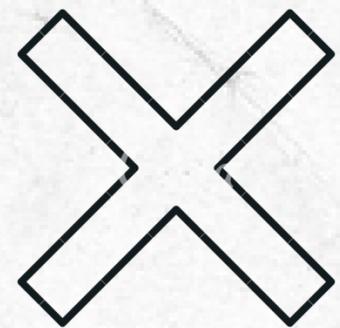
6

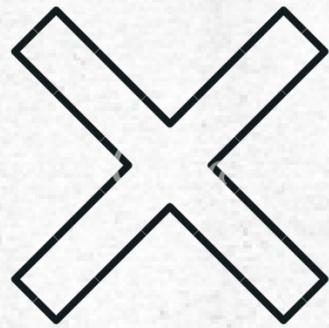


Titolarità dei contenuti

IL DSA Reg UE 2022 - 2065

Art. 8 Ai prestatori di servizi intermediari non è imposto alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che tali prestatori trasmettono o memorizzano, né di accertare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illegali





7

Tik Tok

ONLINE DISPUTE RESOLUTION

Nel caso in cui dovesse insorgere una controversia, ci adopereremo affinché la stessa possa essere risolta in via amichevole.

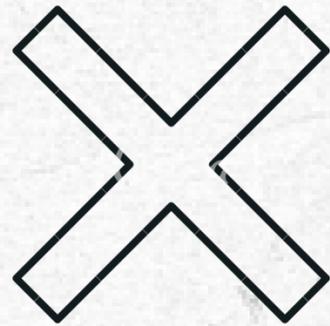
Se ciò non fosse possibile, potremo entrambi adire i tribunali locali del luogo di tua residenza. A tua scelta, tu puoi, inoltre, adire i seguenti tribunali:

- i tribunali della Repubblica d'Irlanda, che avranno giurisdizione non esclusiva in relazione alle controversie con TikTok Ireland Limited; e i tribunali di Inghilterra e Galles,**



Tik Tok

7



On line dispute resolution

Cosa ne pensa Claudette



**Claudette, interrogata in proposito
non ha trovato nulla di irregolare**



Tik Tok

7

On line dispute resolution

- **Qualche considerazione va fatta sull'assenza di un organismo di risoluzione delle controversie. E' vero che eventuali problemi sarebbero per lo più di natura NON economica, ma anche le questioni di natura etica dovrebbero essere presi in**
- **seria considerazione anche e soprattutto per una piattaforma gestita in Cina, secondo i loro "parametri".**
- **Ci si rimette invece ad istituzioni sovranazionali....previste dall'UE**

CONCLUSIONI



- **Le mie riflessioni hanno riguardato soprattutto gli aspetti che mi sono sembrati più critici nell'utilizzo di questo social e questo lavoro, pur senza pretendere di essere esaustivo di quanto accade nel mondo Tik Tok, ha voluto dare qualche spunto di riflessione, anche in considerazione del fatto che molti governi occidentali sono sempre più preoccupati delle ingerenze nella politica dei loro paesi, che possono manifestarsi attraverso questo social.**

Al momento però non ci sono evidenze che dimostrino che ciò è accaduto e non è nemmeno nostro compito cercarle.



TikTok

GRAZIE
PER L'ATTENZIONE

ANGELO FELIZIANI - 0900078659

